

AVISO DE PRIVACIDAD 2025

En **BLACKMARMI** respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes y visitantes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas.

Información que recopilamos

En nuestro sitio web no recopilamos datos personales de forma directa, pero **podemos redirigirte** a canales como **correo electrónico y WhatsApp**, donde podrás compartir voluntariamente datos como:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Ubicación del proyecto
- Empresa o razón social
- Información necesaria para elaborar una cotización o factura

Uso de la información

La información que nos compartes se utilizará exclusivamente para:

- Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales
- Dar seguimiento a tus solicitudes y proyectos
- Emitir facturas y procesar pagos
- Mantener comunicación comercial y enviar información de productos, promociones y novedades (marketing)

Conservación y resguardo de datos

Tus datos se almacenarán en nuestro sistema CRM y canales de comunicación de forma segura y se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos.

Compartición de datos

No vendemos, rentamos ni intercambiamos tus datos personales con terceros. Solo podrán ser compartidos con proveedores o socios comerciales cuando sea necesario para cumplir con el servicio solicitado (por ejemplo, transportistas o instaladores).

Derechos del titular

Al llenar nuestros formularios o entregar tus información en nuestros canales de contacto, aceptas que utilicemos la información conforme a lo descrito anteriormente.

En cualquier momento puedes ejercer tus derechos de **acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)**, así como solicitar la limitación del uso de tus datos personales, enviando un correo a **info@blackmarmi.com** o un mensaje a nuestro **WhatsApp oficial**, donde obtendrás respuesta a tu solicitud en las próximas 48 horas.

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales o mejoras en nuestros procesos. Cualquier modificación se publicará en este mismo apartado de nuestro sitio web.